

## Köpvillkor E-handel

Välkommen till våra köpvillkor för e-handel på Stjärnornas Trafikskola AB 559470–4990 nedan kallad

E-shop. Dessa villkor gäller för all försäljning till konsumenter i Sverige via vår webbplats. Genom att genomföra en beställning hos oss accepterar du villkoren nedan och samtycker till att vara bunden av dem. Vi rekommenderar att du noggrant läser igenom villkoren innan du genomför din beställning.

### §1 Priser

De priser som gäller för inköp från Stjärnornas Trafikskola AB anges på vår webbplats vid inköpstillfället. Alla priser anges i svenska kronor och är styckpriser inklusive moms om inget annat anges. Vi förbehåller oss rätten att korrigera eventuella uppenbara felaktigheter i prisangivelserna. Fraktkostnad kan tillkomma, se §3 – Leverans och frakt.

### §2 Betalning

Följande betalningsmedel är tillgängliga vid e-handel från Stjärnornas Trafikskola AB: Swish, Visa, MasterCard och Faktura. Betalningen debiteras direkt vid köpstillfället.

### §3 Leverans och frakt

Varor som beställs från Stjärnornas Trafikskola AB skickas normalt med post inom 2-4 arbetsdagar efter beställningstillfället. En enhetsfrakt på 49 kr per order tillkommer för varor som inte levereras digitalt. För varor som hämtas ut på plats utgår ingen fraktkostnad.

### §4 Ej uthämtade varor

Om du beställer en vara och sedan väljer att inte hämta ut den debiteras du 150 kr i administrationskostnader. Ej uthämtade varor/tjänster betraktas inte som utnyttjande av ångerrätten.

### §5 Ångerrätt, reklamationsrätt och retur

Retur inom 14 dagar

Kunder har rätt att ångra sitt köp inom 14 dagar från den dag då kunden mottar varan. Kunden ska meddela Stjärnornas Trafikskola AB, om detta inom fjorton (14) dagar från den dag varan togs emot eller tjänsten betalades. Meddelandet ska ske per e-post eller brev.

### Returadress

Retur av vara ska ske till Stjärnornas Trafikskola AB, Möllegatan 16, 311 47 Falkenberg.

## **Ångerrätt**

För en beställd tjänst gäller inte ångerrätten om utförande av tjänsten påbörjats, till exempel om du har öppnat och godkänt villkoren i Teoricentralens profil.

Varans skick vid retur

Returnerad vara ska vara i oanvänt och oskadat skick för att kunna returneras, såvida inte varan har förstörts eller förändrats på grund av någon omständighet som inte kan hänföras till kunden.

## **Kostnad vid retur**

Kostnaden för retur av vara bekostas av kunden.

Observera att återbetalning inte kan göras förrän Stjärnornas Trafikskola AB har mottagit varan eller bevis på att varan har skickats tillbaka.

Återbetalningen ska göras inom 14 dagar från det att Stjärnornas Trafikskola mottagit varan eller bevis på att varan har skickats tillbaka.

14 dagars returpolicy gäller inte för tjänster.

## **§6 Behandling av personuppgifter**

Personuppgifter som lämnas vid beställning av vara eller tjänst kommer att registreras och lagras elektroniskt. Informationen används enbart för att administrera beställningen och för att tillhandahålla den service som efterfrågas av kunden. Mer information om hur personuppgifter behandlas finns på Stjärnornas Trafikskola AB:s webbplats i dess integritetspolicy.

## **§7 Reklamation**

Om en vara är felaktig, felexpedierad eller transportskadad ska du kontakta oss så snart som möjligt. Vid övriga reklamationer tillämpar vi svensk lag och konsumentköplagen. Vi följer även Allmänna reklamationsnämndens rekommendationer.

## **§8 Tvist**

Eventuella tvister mellan parterna som inte kan lösas på plats, ska lösas genom svensk lag och domstol enligt svensk lag och konsumentköplagen. Kunden har också möjlighet att vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN).

## **§9 Kontaktuppgifter**

Stjärnornas Trafikskola AB  
Möllegatan 16, 311 47 Falkenberg  
0346-52 333  
kontoret@stjarnornastrafikskola.se  
www.stjarnornastrafikskola.se