



## **Avtalsvillkor – Elev**

*Stjärnornas Trafikskola AB, 559470–4990.*

*Vi erbjuder körkortsutbildning, riskutbildningar och introduktionsutbildningar.*

*Vi är medlemmar i STR och tillämpar oss av deras policy gällande*

*avbokningsregler/reklamations - och återbetalningspraxis ([www.str.se](http://www.str.se)).*

### **§1 Acceptera avtalsvillkor**

Genom att skriva in dig på Stjärnornas Trafikskola AB då ni köper, bokar, anmäler dig eller skriver in dig, antingen själv eller via trafikskolans personal, så blir du kund och användare av våra tjänster och accepterar därmed dessa avtalsvillkor.

### **§2 Minderårig**

Om du är under 18 år måste du enligt lag ha dina föräldrars eller annan förmyndares samtycke för att gå med på våra avtalsvillkor. Innan inskrivning kan ske, måste du kunna uppvisa för trafikskolan ett skriftligt intyg undertecknat från dina vårdnadshavare/förmyndare, om samtycket inte kan skaffas på annat godtagbart sätt.

### **§3 Personligt konto via Teorcentralen**

Ditt konto är personligt. Inloggning och lösenord skall användas av dig, du har själv ansvar för att skydda dessa uppgifter. Kontot får inte delas med andra personer i syfte att utbilda flera individer.

Stjärnornas Trafikskola är inte ansvariga för eventuell skada som uppstått om någon annan utomstående loggar in och använder ditt konto. Som kund har du tillgång till Teorcentralen och dess tjänster under hela din utbildning.

Stjärnornas Trafikskola samt Teorcentralen förbehåller sig rätten att stänga av kontot vid missbruk av tjänsten. Som kund har du tillträde till Teorcentralen och dess erbjudna tjänster under hela din utbildningstid. När din utbildning är avslutad eller om du varit inaktiv i 2 månader, kommer ditt användarkonto att arkiveras. Om du inte har slutfört din utbildning och vill återaktivera ditt konto, kontakta oss.

### **§4 Dina personuppgifter**

Dessa är de du lämnat till oss och valt att uppge. Dina personuppgifter skyddas av GDPR. Vi kommer aldrig föra dina personuppgifter vidare till tredje part. Dock finns det undantag när vi behöver dela dina personuppgifter för att registrera utbildningar hos Transportstyrelsen, såsom Introduktionsutbildning, riskutbildning. Vidare delar vi också dina uppgifter när vi bokar kunskapsprov och körprov hos Trafikverket. All information hanteras på en säker server som administreras av Teorcentralen Sverige AB.

Var noga med att alltid informera oss om du byter adress, telefonnummer eller e-post.



## §5 Priser och Betalning

Aktuella priser hittar du på vår webbplats. Priserna kan komma att ändras under utbildningens gång. För att kunna tillgodoräkna sig rabatterna i våra eventuella *utbildningspaket*, så krävs full förskottsbetalning.

Giltighetstiden på förbetalda körlektioner och utbildningspaket är två (2) år från betalningsdatum. Vi tar emot betalningar via betalning på kontoret med Swish, kort, bankgiro och betalning via E-handeln. Om faktura krävs, tillkommer en avgift på 39 kr.

**Viktigt att veta är också att alla kostnader hos oss måste vara betalda minst en arbetsdag innan din lektion, och du får aldrig ligga minus i din betalning. I annat fall kan utbildningens planering förändras och proven kommer att avbokas.**

Om en kund väljer att avbryta sin körkortsutbildning eller har slutfört sin körkortsutbildning har kunden rätt att på begäran få tillbaka eventuellt resterande saldo, förutsatt att det inte gått mer än 2 år från betalningsdatum. Notera att Stjärnornas Trafikskola AB då förbehåller sig rätten att ta ut en avgift på 10% för återstående körlektioner och utbildningar samt att eventuella rabatter ej betalas tillbaka.

## §6 Fakturering

Stjärnornas Trafikskola AB tillämpar fakturabetalning för de produkter och tjänster som kunden köper och som inte betalas vid kursstart eller köptillfället. Fakturan skickas till den adress som kunden uppgett vid inskrivningen. Administrationskostnad, 39 kr per faktura.

Det är upp till kunden, att informera om förändrade adressuppgifter. Avgifter som tillkommer pga. felaktiga adressuppgifter debiteras kunden. Betalningsvillkor är 10 dagar.

## §7 Utbildningsstruktur

Stjärnornas Trafikskola AB följer en undervisningsplan som är godkänd av Transportstyrelsen. Denna plan styr all utbildning på trafikskolan, och din trafiklärare kommer att informera dig om den. Körlektioner genomförs endast med elever som har ett giltigt körkortstillstånd. Om en elev har villkor om glasögon eller kontaktlinser i sitt körkortstillstånd måste dessa användas under lektionen.

### **§8 Avbokningsregler**

För avbokningar som sker efter kl. 13.00 dagen innan körlektionen debiteras du full avgift, om du inte kan visa upp ett läkarintyg som visar att du p.g.a. sjukdom inte kunnat infinna dig till lektionen.

Avbokning och återbud ska lämnas först och främst via samtal i telefon eller telefonsvarare, sen mail. Avbokningar via SMS accepteras inte.

Om du inte avbokar och inte dyker upp för en körlektion eller kurs debiteras du enligt det ordinarie gällande priset. Vid sjukdom eller andra hinder, kontakta oss så snart som möjligt på telefon 0346-52 333 eller e-post [kontoret@stjarnornastrafikskola.se](mailto:kontoret@stjarnornastrafikskola.se) så att vi har möjlighet att göra ändringar i våra scheman.

Men, som nämnts ovan, måste detta göras senast kl. 13:00 dagen innan din körlektion eller utbildning.

### **§9 Krav för genomförande av prov**

För att du ska få genomföra de kunskapsprov/körprov som Trafikskolan har bokat åt dig så krävs följande:

-Att du är klar med "plugga" på Teoricentralen och har minst tio (10) godkända slut test på Teoricentralen.

-Att du genomför de antalet körlektioner som Trafikskolans Trafiklärare bedömer att du behöver, för att uppnå kursplanens mål och vara redo för körprov.

### **§10 Användning av alkoholmätare**

Stjärnornas Trafikskola har alkomätare. Kunden måste vid uppmaning av trafikskolans personal göra ett utandningsprov. Vid ej godkänt utandningsprov genomförs ej körlektionen, men kunden debiteras full avgift.

### **§11 Upphovsrätt och nyttjanderätt**

Allt material är skyddat av lagen om upphovsrätt.

### **§12 Friskrivning från ansvar**

Stjärnornas Trafikskola AB tar inte ansvar för avgifter som kan tillkomma vid påminnelse eller inkassokrav, om kunden ej uppgett rätt adress eller uppdaterat oss med rätt uppgifter.

### **§13 Sociala medier och hemsida**

Stjärnornas Trafikskola AB är aktivt involverad i sociala medier, där elever kan fotograferas och medverka på bilder och i text.



Detta är frivilligt, och vi publicerar inte bilder eller text om någon som inte vill vara med. Genom att godkänna dessa villkor ger du ditt samtycke till att vi får använda bilder och texter med dig i våra sociala medier och på vår hemsida.

Samtycket gäller tills vidare. Du har rätt att när som helst återkalla ditt samtycke genom att kontakta Stjärnornas Trafikskola AB. Tänk på att återkallandet av ditt samtycke inte påverkar lagligheten av den behandling som skett innan samtycket återkallades.

#### **§14 Ändringar av avtalsvillkoren**

Avtalsvillkoren kan komma att ändras under körkortsutbildningens gång. Om så sker kommer information om detta att meddelas på Teoricentralen. När kunden godkänner avtalsvillkoren via Teoricentralen anses det som att kunden accepterar avtalet.

#### **§15 Hantering av eventuella tvister**

Stjärnornas Trafikskola AB strävar efter att du som kund ska vara nöjd. Om vi misslyckas med detta bör du i första hand kontakta Hanna Danielson på Stjärnornas Trafikskola AB.

Vid tvister gäller svensk lag för trafikskolans anmälnings- och köpvillkor. Tvister som rör giltighet, tolkning och tillämpning ska i första hand lösas genom "Allmänna reklamationsnämnden" och i andra hand genom allmän domstol, varvid närmaste tingsrätt ska vara första instans.

#### **§16 Företagsuppgifter**

Stjärnornas Trafikskola AB, Möllegatan 16, 311 47 Falkenberg

Telefon: 0346-52 333

E-post: [kontoret@stjarnornastrafikskola.se](mailto:kontoret@stjarnornastrafikskola.se)

Hemsida: [www.stjarnornastrafikskola.se](http://www.stjarnornastrafikskola.se)

Organisationsnummer 559470-4990

Bankgiro: 466-3563

Swish: 123 094 86 87

Innehar F-skattebevis

Avtalsvillkor 2024-03-01